



POLITICA DELLA QUALITA' E L'AMBIENTE

Per Saca la qualità e la sostenibilità del servizio offerto sono punti di forza che caratterizzano la cooperativa sul mercato. Questo è possibile perché sono stati messi al centro delle proprie politiche i clienti, i soci e il proprio personale.

Tutta l'organizzazione è sensibilizzata ad agire per offrire un servizio di qualità basandosi sulle esigenze della clientela e di tutte le parti interessate, ricercando la loro soddisfazione e nel rispetto dell'ambiente cercando di prevenire l'inquinamento agendo sugli aspetti ambientali significativi.

Il presidente, il consiglio e i responsabili dei servizi sono direttamente impegnati a supportare i sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente che sono stati implementati nella cooperativa per garantire in continuità il miglioramento della qualità e la riduzione dell'impatto sull'ambiente.

La cooperativa si impegna a prendere in considerazione questi aspetti in ogni sua decisione strategica.

Saca ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ed. 2015) e della norma UNI EN ISO 14001 (ed. 2015) per

- rispondere alle aspettative di tutte le parti interessate svolgendo la propria attività in conformità agli standard qualitativi previsti, impegnandosi a migliorarla nel tempo
- sensibilizzare le parti interessate sulle problematiche ambientali, impegnandosi a individuare soluzioni volte a migliorare la qualità ambientale.

Nello svolgimento delle sue attività SACA si impegna a:

- rispettare i requisiti legali delle normative applicabili e rispettare le altre prescrizioni che la cooperativa ha deciso di adottare volontariamente, anche con riferimento agli eventuali impatti ambientali;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi; definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali e ai soci verificando che siano state comprese ed applicate; motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere corretti modelli per l'erogazione dei servizi in qualità e per la tutela ambientale;



- promuovere idonee iniziative in modo da incentivare la più ampia diffusione ed il miglioramento continuo dei comportamenti nei confronti di qualità e dell'ambiente la cui attività impatta su tali aspetti, più o meno direttamente;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante la realizzazione di servizi in linea con le loro aspettative e con lo scenario di mercato;
- operare affinché la propria attività prevenga l'inquinamento e si svolga nel pieno rispetto dell'ambiente in tutti i suoi aspetti in modo che lo sviluppo dell'attività aziendale possa essere sostenibile e compatibile con l'ambiente circostante e orientato verso un miglioramento continuo in conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale applicabile;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- mantenere come riconoscimento di tali impegni le certificazioni qualità, ambiente e sicurezza.

Bologna, 31/3/2021

SACA SOC COOP
Il legale rappresentante

Alessio Passini
